

# Сервисная платформа Darmen

# Послание Н. Назарбаева народу Республики Казахстана

В Послании народу Казахстана от 10 января 2018 года «Новые возможности развития в условиях четвертой промышленной революции» Первый президент РК поручил решить одну из следующих задач является «**Цифровизация процессов в госорганах, включая их взаимодействие с населением и бизнесом**».



## Возможности мобильного приложения Darmen

Массовые push уведомления о чрезвычайных ситуациях

Возможность отправки сообщения посредством мобильного приложения в департамент чрезвычайных ситуаций по интересующим вопросам и получить ответ

Мобильная платформа является бесплатной для департамента чрезвычайных ситуаций и пользователей смартфонов

Удобный понятный интерфейс

# Информированность жителей

Мгновенные массовые сообщения  
и уведомления через Интернет



Основное преимущество в отличие  
от sms-рассылки:

- **мгновенная** доставка **одновременно** всем пользователям мобильного приложения
- неограниченное количество символов в тексте сообщения

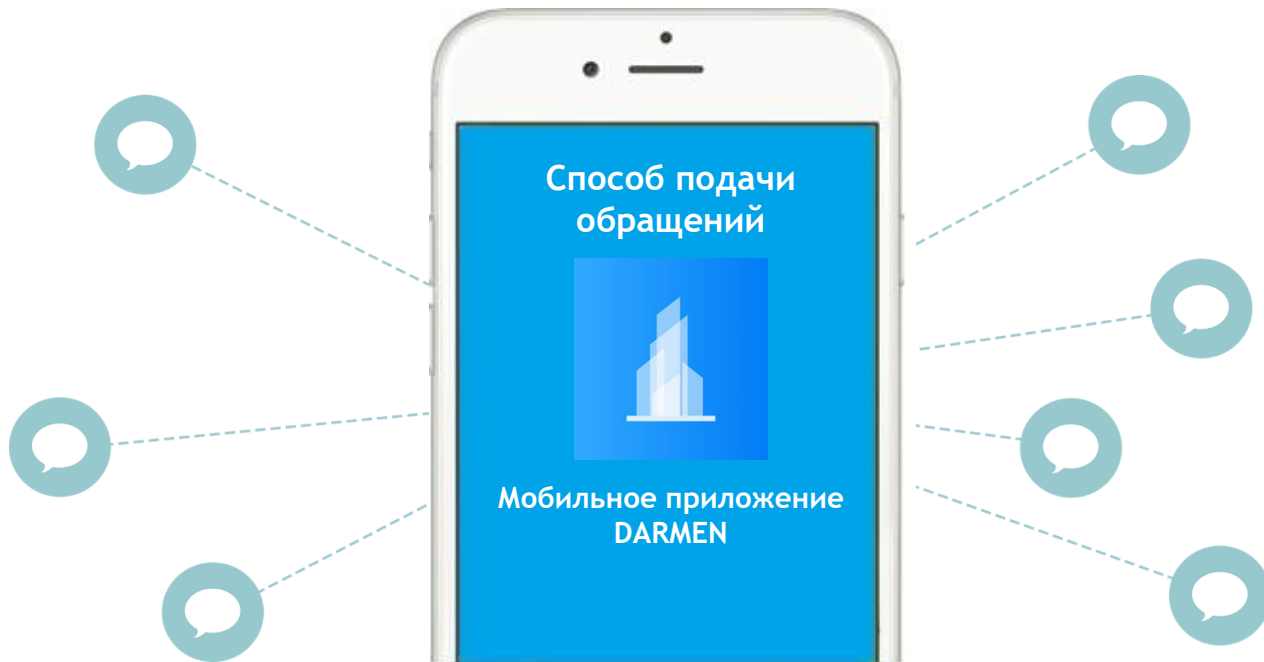
О чем своевременно и массово надо  
оповещать жителей?

- ✓ О паводковой ситуации
- ✓ Об отмене занятий в школах
- ✓ О закрытии и открытии трасс
- ✓ О селевых потоках
- ✓ И о других критических ситуациях

## Информированность жителей

Предусмотрена возможность подачи обращений со стороны жителей по вопросам, требующих оперативного принятия решения, с возможностью прикрепления фото и локации.

### Единая точка приема обращений жителей



# Эффекты от внедрения мобильного приложения Darmen

Получения дополнительного инструмента для оповещения населения

Основное преимущество в отличие от sms-рассылки:

- Мгновенная доставка одновременно всем пользователям мобильного приложения;
- Неограниченное количество символов в тексте оповещения.

Обратная связь с населением

Повышения уровня цифровой грамотности населения

# Darmen

Мобильное приложение для жителей, бизнеса и  
управления города



Доступно для скачивания на  
iOS и Android



ANDROID



Google play

[Play market /darmen/](#)



[App store /darmen/](#)